



# EMPOWER YOURSELF

Personal & business coach

## ***Privacy - en cookieverklaring***

### **Bedrijfsgegevens**

Chantal van den Broek Empower yourself coach  
Wijde Wormer 202  
2905 TZ Capelle aan den IJssel

06-43712498

www.empoweryourselfcoach.com  
info@empoweryourselfcoach.com

KvKnr.: 67662323,

Hierna afwisselend aangeduid als "Empower yourself" en als "ik" en "mij", verklaart hierbij als volgt:

### **1. Verwerking persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.empoweryourselfcoach.com) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

### **2. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

#### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.empoweryourselfcoaching.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouwmees computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie (dat staat in de cookie) worden teruggestuurd naar deze website.

#### *Google Analytics*

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van mij geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](#).

#### *Social Media buttons*

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door [Facebook](#) gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

#### *Nieuwsbrief*

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij Empower yourself (willen we jou laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Active campaign](#) kun je vinden in hun privacy policy.

### *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser.

### **3. Google Analytics**

Graag wil ik inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor mij. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### **4. Social Media Kanalen**

Empower yourself maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Empower yourself gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

### **5. Privacy algemeen**

Empower yourself verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

### **6. Verzamelde informatie**

Empower yourself slaat voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun jij lezen welke informatie ik van jou bewaar en waarvoor.

#### *Contactformulier*

Via het contactformulier kun jij vragen aan mij stellen. Ik vraag jou jouw naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk jouw vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik jouwvraag beantwoorden via de e-mail. Wanneer jij jouw telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met jou opneem. Jij bent niet verplicht om jouw telefoonnummer af te geven.

Met deze gegevens kan ik jou ook offertes of facturen toesturen. Deze ontvang je op de e-mailadres.

#### *Betalen*

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maak ik gebruik van een online-betaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal jouw bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, jouw IP-adres, jouw internetbrowser, jouw apparaattype en in sommige gevallen jouw NAW-gegevens met deze betaalservices gedeeld. Deze gegevens zieik overigens niet.

#### *Nieuwsbrief*

Jij krijgt van Empower yourself alleen een nieuwsbrief als jij jou hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Active campaign gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

#### *Weggever of webinar*

Op mijn website kun jij een "weggever" downloaden. Daarvoor vraag ik jouw emailadres zodat ik de weggever kan toesturen.

Wanneer jij jou inschrijft voor een webinar heb ik jouw e-mailadres nodig om jou de link van de

webinar te sturen. Naar aanleiding van de weggever of de webinar kan ik jou e-mails sturen over mijn dienstverlening. Hier kun jij je altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.

#### *Boekhouding*

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsen van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij mijn boekhoudprogramma.

#### *Academie*

Contactgegevens: om jou deel te kunnen laten nemen aan de academie, heb ik jouw emailadres en naam nodig. Op deze manier kan ik jou voorzien van een account. Daarnaast houd ik jou op de hoogte van de lessen die we aanbieden via e-mails.

Verder is er een besloten Facebookgroep voor het Empower yourself coachingtraject. Hierin kun jij jouw vragen stellen. Jij wordt toegevoegd op het moment dat het programma start.

#### *Jouw account*

Voor de academie heb je een account nodig. Hierin worden de volgende gegevens opgeslagen: naam en e-mailadres. Er wordt automatisch een wachtwoord voor jou gegenereerd zodat jij veilig kunt inloggen. Dit wachtwoord kun jij veranderen wanneer jij eenmaal bent ingelogd.

Bij jouw account hoort ook een logboek waarin wij kunnen inzien hoe vaak je inlogt en vanaf welk IP-adres. Ik doe niets met deze gegevens, totdat jij contact opneemt om misbruik van jouw account te melden.

#### *Kinderen*

Gegevens van kinderen worden alleen opgeslagen wanneer wij hiervoor toestemming hebben van de ouder(s) of verzorger(s). Zonder deze toestemming zal ik nooit gegevens van kinderen verwerken.

### **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Empower yourself een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De hiervoor genoemde gegevens, te weten het e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens en afleveradres, zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens zoals de (bedrijfs)naam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit onder meer de belastingwetgeving.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vraag ik toestemming aan jou. Deze toestemming kun jij altijd intrekken. Daarnaast vraag ik voor het verwerken van gezondheidgegevens toestemming. Ook wanneer het kinderen betreft, zullen wij toestemming vragen.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar potentiële klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacyschade van jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadressen en aflever- en betaalgegevens kan Empower yourself haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we jou niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Empower yourself geen producten kan toezenden en ook geen diensten kan leveren. Wil jij wel een dienst afnemen? Dan ben jij verplicht jouw gegevens te verstrekken. Jij bent niet verplicht om een account aan te maken of jou in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben jij vrij.

## **8. Delen met anderen**

Empower yourself verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Empower yourself een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Empower yourself blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **9. Hoe lang we gegevens bewaren**

Empower yourself bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- Het account wat jij hebt aangemaakt blijft zolang bestaan als jij zelf wilt. Jij kunt op deze manier altijd jouw bestelling terugkijken. Dit account wordt direct verwijderd wanneer jij het account verwijderd wilt hebben. Hiervoor kun je contact opnemen met mij.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden jouw gegevens binnen 3 maanden verwijderd.

## **10. Jouw rechten**

Jij hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Empower yourself heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruik wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [chantalbroek@gmail.com](mailto:chantalbroek@gmail.com).

## **11. Beveiliging van gegevens**

Empower yourself neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@empoweryourselfcoach.com](mailto:info@empoweryourselfcoach.com).

## **12. Klacht**

Heb jij een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun jij hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.